

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACION DE SERVICIOS DE: ‘SUBSCRIPCIÓN A
LICENCIAS *GIS* Y SERVICIOS DE FORMACIÓN
ASOCIADOS’**

Número de expediente: 2017_C09.

Versión 1.00

Noviembre 2017



Índice

1	OBJETO	1
2	PRESUPUESTO DE LICITACION Y DURACIÓN DEL CONTRATO.....	2
3	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.....	3
4	ASPECTOS DE NEGOCIACIÓN DE ADJUDICACIÓN.....	5
4.1	Aspecto coste del mantenimiento.....	5
4.2	Aspecto valoración del servicio	5

1 OBJETO

El objeto del presente procedimiento negociado con publicidad consiste en el *servicio de adquisición de licencias GIS mediante la fórmula de suscripción*, durante la duración del acuerdo, asociado a estas licencias se suministrarán servicios de formación, definido todo ello en el pliego de prescripciones técnicas del presente procedimiento, y se licita como lote único.

2 PRESUPUESTO DE LICITACION Y DURACIÓN DEL CONTRATO.

El contrato tendrá un plazo de vigencia de 3 años.

El contrato se facturarán anualmente, el licitador deberá especificar la cantidad que se pagará cada año.

Siendo el presupuesto de licitación de NOVENTA MIL EUROS (90.000,00€ sin imp.).

En el precio se entiende incluido todos gastos, a excepción del IGIC.

3 REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.

El Cliente podrá Implementar los Productos GIS hasta el número total de licencias indicadas más abajo durante el plazo de este contrato. El uso de las licencias tendrán la vigencia del contrato (3 años).

Productos de la empresa. Cantidades no limitadas Nombre del Producto	Incluido	Cantidades/Sitios Total a implementar
ArcGIS Desktop Software (Single Use)		
Advanced	✓	<i>ilimitada</i>
Standard	✓	<i>ilimitada</i>
Basic	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Desktop Extensions (Single Use)		
ArcGIS 3D Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Spatial Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Geostatistical Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Publisher	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Network Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Schematics	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Workflow Manager	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Data Reviewer	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Enterprise		
Enterprise - Advanced	✓	<i>ilimitada</i>
Enterprise - Standard	✓	<i>ilimitada</i>
Enterprise - Basic	✓	<i>ilimitada</i>
Workgroup - Advanced	✓	<i>ilimitada</i>
Workgroup - Standard	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Enterprise Extensions		
ArcGIS 3D Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Network Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Spatial Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Workflow Manager	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Geostatistical Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Schematics	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Image	✓	<i>ilimitada</i>
***Windows Mobile –(receives access through Server products)	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Engine (Single Use)	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Engine Extensions (Single Use)		
ArcGIS 3D Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Spatial Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Geodatabase Update	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Network Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Schematics Analyst	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Runtime		
ArcGIS Runtime Lite	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Runtime Basic	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Runtime Standard	✓	<i>ilimitada</i>

ArcGIS Runtime Advanced	✓	<i>ilimitada</i>
ArcGIS Runtime Analysis Extension	✓	<i>ilimitada</i>
Esri Mapping & Charting - Production Mapping (Single Use)	✓	<i>ilimitada</i>

Productos de la empresa. Cantidades limitadas	Nivel	Usuarios asignados por suscripción	Créditos anuales por suscripción
Producto			
Suscripción a ArcGIS Online	1	5	2500

Producto	License Type	Número de Usuarios
ArcGIS Enterprise Level 2 Named Users	Licencia a término	10
ArcGIS Enterprise Level 1 Named Users	Licencia a término	30

Los servicios de soporte y mantenimiento deberían cubrir al menos los siguientes puntos:

- Derecho a recibir todas las actualizaciones de cada producto que los fabricantes liberen.
- Acceso a soporte telefónico (en horario de oficina) para la resolución de dudas o problemas que se puedan plantear con el software.

Dentro del marco del acuerdo se incluirán 125 horas anuales de formación presencial. Las horas de formación podrán ser canjeadas por formación online en relación 1 a 5, es decir cada hora de formación presencial equivaldrían a 5 horas de formación online.

4 ASPECTOS DE NEGOCIACIÓN DE ADJUDICACIÓN

4.1 Aspecto coste del mantenimiento.

Se asignará un máximo de 80 puntos, utilizando la siguiente fórmula (si el resultado es mayor de 80 se redondea a este valor).

$$P = 80 * \log (((PL - OL) / PL) * 50 + 1)$$

Dónde:

P: Puntuación asignada a la oferta.

PL: Presupuesto de licitación (90.000€ sin imp.).

OL: Oferta del licitador.

4.2 Aspecto valoración del servicio

Se realizará una valoración global del mantenimiento, y se asignará una valoración de hasta 20 puntos.

Se valorarán especialmente los siguientes puntos:

- Mejora en los horarios de atención del soporte.
- Acuerdos de servicio para garantizar el tiempo de respuesta del soporte.
- Número de licencias o nuevos software.
- Horas de formación anual.
- Cualquier mejora que incida en la calidad del servicio.